

Comensal Sp. z o.o.,
02-677 Warszawa
ul. Wynałazek 2a/53

Ogólne warunki handlowe Comensal Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wynałazek 2A/53, 02-677 Warszawa

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży/dostawy/świadczenia usług mają zastosowanie do wszystkich zawieranych umów na podstawie których Comensal Sp. z o.o. ul. Wynałazek 2A/53, 02-677 Warszawa, zbywa towary i/lub świadczy usługi.
2. Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:
 - Sprzedawca – Comensal Sp. z o.o. ul. Wynałazek 2A/53, 02-677 Warszawa;
 - Kupujący – podmiot nabywający towary i/lub usługi (kontrahent firmy Comensal Sp. z o.o. z siedzibą ul. Wynałazek 2A/53, 02-677 Warszawa.);
 - OWS – niniejsze Ogólne warunki umów sprzedaży/dostawy/świadczenia usług zawieranych przez Comensal Sp. z o.o. ul. Wynałazek 2A/53, 02-677 Warszawa.
3. Postanowienia OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany zostaną udostępnione klientom i kontrahentom na stronie internetowej www.comensal.eu

II. Zawarcie umowy

1. Podstawą zawarcia indywidualnej umowy jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na aktualną ofertę Sprzedawcy. Zamówienia mogą być składane bezpośrednio u Przedstawiciela Handlowego, drogą elektroniczną na adres zamowienia@comensal.com.pl, orders@comensal.com.pl, inny podany przez opiekuna do obsługi kontraktu, lub poprzez system elektroniczny do składania zamówień. W przypadku jakiegokolwiek zmiany w stosunku do treści oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami.
2. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniejszej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę i akceptację jego aktualnych warunków.

Comensal Sp. z o.o.,
02-677 Warszawa
ul. Wynalazek 2a/53

3. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy a dotyczących producenta towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę. Kupującemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części po uprzednim poinformowaniu Kupującego.

III. Prawo własności

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie uregulowania całości należności na rzecz Sprzedawcy.

IV. Cena

1. Kupujący będzie dokonywał zakupów od Sprzedawcy po cenach uzgodnionych przez Strony, wskazanych w aktualnie obowiązującym cenniku, ofercie, umowie z klientem lub potwierdzeniu zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmiany ceny surowców. Sprzedawca zobowiązuje się każdorazowo informować Kupującego o zmianie cen w terminie 14 dni przed terminem wprowadzenia zmian. Nowe ceny obowiązują dla wszystkich dostaw realizowanych po ustalonym terminie wprowadzenia zmian.
2. Kupujący zobowiązany jest dokonywać płatności ceny brutto w takiej walucie, w jakiej określona została cena towarów wskazana przez Sprzedawcę w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia. Akceptowalne waluty do rozliczeń to: Złoty Polski, Dolar Amerykański, Euro.
3. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Termin płatności liczony jest z datą wydania danej partii towaru, chyba że zastosowanie mają inne ustalenia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
4. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru /usługi takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, nowych nie uwzględnionych regulacji prawnych niezależnych od Sprzedającego, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru/usługi wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych i/lub innych opłat związanych z procesem. Kupujący ma prawo nie zaakceptować podwyżki, w tej sytuacji zamówienie zostanie anulowane.

Comensal Sp. z o.o.,
02-677 Warszawa
ul. Wynałazek 2a/53

5. Ceny oferowane przez Sprzedawcę są cenami netto i podatek od towarów i usług zostanie doliczony według aktualnie obowiązujących przepisów.
6. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek wierzytelności Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania realizacji zawartych umów (również z wydaniem towaru/wykonaniem usługi) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 14 dni Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od każdej indywidualnej umowy (umów) wiążącej strony bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
7. Za wydanie kopii atestów produktów Sprzedawca nie pobiera opłat, chyba że wymagane jest przeprowadzenie na życzenie klienta specjalnych badań poza Laboratorium Sprzedawcy. W takim wypadku koszty przeprowadzenia dodatkowych badań pokrywa Kupujący.
8. Akceptowane formy płatności to: przelew na konto Sprzedawcy, przedpłata, pobranie. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonej w czasie terminem), może on go zmienić lub cofnąć w każdym czasie. W razie braku wolnego limitu Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z wydaniem towaru/wykonaniem usługi do momentu uregulowania zaległości i odnowienia Kredytu Kupieckiego, po uprzednim powiadomieniu Kupującego o podjętej decyzji.
9. Jeżeli zapłata ceny miała być dokonana w formie przedpłaty lub Kupujący miał wpłacić zaliczkę, w sytuacji opóźnienia się Kupującego z jej zapłatą Sprzedawca ma prawo do wstrzymania wysyłki, przygotowania produkcji zamówienia lub do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez dodatkowego wezwania.

V. Odbiór i dostawa towaru oraz jego właściwości

1. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja sprzedażowa. Po weryfikacji towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania przez osobę odbierającą towar jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannej weryfikacji towaru w trakcie odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru towaru.

Comensal Sp. z o.o.,
02-677 Warszawa
ul. Wynałazek 2a/53

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości i/lub niezgodności w zamówieniu Kupujący ma prawo do zgłoszenia Sprzedawcy zaistniałych okoliczności w ciągu 3 dni od daty dostarczenia produktu, chyba że warunki szczególne kontraktu stanowią inaczej.
4. Wszelkie reklamacje i zgłoszenia jakościowe lub ilościowe muszą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Comensal Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wynałazek 2A/53, 02-677 Warszawa, na adres e-mailowy: quality@comensal.com.pl lub za pośrednictwem Przedstawiciela Handlowego. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie zwrotne informacji Kupującemu odnośnie decyzji.
5. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacji ilościowej za zasadną, Sprzedawca zobowiązuje się w pierwszej kolejności do dostarczenia Kupującemu brakującej partii towaru wraz z kolejnym zamówieniem. Dopuszczalne formy to także: dosyłka towaru w innym terminie uzgodnionym z Kupującym lub wystawienie korekty faktury za zamówienie i zwrot środków na wskazany numer konta.
6. Strony ustalają, iż w przypadku zamówień krajowych koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu. W przypadku zamówień eksportowych zastosowanie mają przepisy Incoterms 2010 lub inna ustalona w odrębnej umowie z klientem.
7. Wszystkie udostępniane przez Sprzedawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne należy traktować jedynie jako formę informacyjną, a nie jako potwierdzenie, że towar spełnia wskazane w nich kryteria.
8. Sprzedawca zastrzega, że wyroby z tworzyw sztucznych o określonych kolorach (w tym o tym samym numerze koloru) mogą różnić się odcieniem, jeżeli pochodzą z różnych partii produkcyjnych. Tego rodzaju różnica nie stanowi wady towaru.
9. Za towary określone jako drugi gatunek, odbiegające od głównej wersji produktu, nawet w przypadku przekazania dokumentacji technicznej z nimi związanej, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności. Wyłączona zostaje również w tym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
10. W przypadku zamówień krajowych nie ma możliwości odebrania zamówionego towaru osobiście z magazynu o ile zapisy w umowie nie stanowią inaczej. W przypadku zamówień eksportowych zastosowanie mają przepisy Incoterms 2010 lub inne ustalone w odrębnej umowie.

VI. Odpowiedzialność za wady

1. Z zastrzeżeniem zwolnień, wyłączeń i innych ograniczeń odpowiedzialności wynikających z postanowień niniejszych OWS lub przepisów prawa, Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie 3 miesięcy licząc od daty wydania towaru. W/w okres rękojmi nie dotyczy sytuacji, gdy Kupującym jest konsument.
2. O wadach, których nie da się wykryć mimo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie (nie później niż w 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień i roszczeń związanych z wadliwością towaru, w tym z tytułu rękojmi.
3. Zawiadomienie o wadzie towaru musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru do Sprzedającego, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie, celem rozpatrzenia zgłoszenia. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa.
4. Jeżeli Sprzedawca zdecyduje, że dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedawca zajmie stanowisko co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy, nie wcześniej.
5. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy, jeśli była wymagana w danym procesie. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt według swojego wyboru wymienić wadliwy towar na wolny od wad lub go naprawić w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana lub naprawa towaru jest niemożliwa, lub wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy wymiany/naprawy towaru i w ramach rozwiązania zgłoszenia zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
6. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.

VII. Opóźnienia w płatnościach i wydaniu/odbiorze, odpowiedzialność

1. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za przedmiot umowy zapłaci on Sprzedawcy odsetki przewidziane w obowiązujących przepisach.

Comensal Sp. z o.o.,
02-677 Warszawa
ul. Wynałazek 2a/53

2. Sprzedawca wolny jest od wszelkiej odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem towaru lub wykonaniem usługi, gdy przyczyną tego jest fakt, iż jego dostawca lub podwykonawca nie wywiązał się z dostawy lub wykonania usługi w terminie względem Sprzedawcy.

VII. Odpowiedzialność transportowa

1. Wysyłki Eksportowe organizowane są na mocy przepisów Incoterms 2010 lub inne ustalone w odrębnej umowie. Sprzedający udostępnia towar do dyspozycji Kupującego we wskazanym punkcie wydania. Przeniesienie ryzyka następuje zgodnie z indywidualnymi ustaleniami w odrębnej umowie.
2. Wysyłki krajowe organizowane są za pomocą Operatora Logistycznego.

IX. Właściwość sądu, prawo.

1. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie właściwy dla Comensal Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wynałazek 2A/53, 02-677 Warszawa Sąd Powszechny dla m.st Warszawy w Warszawie.
2. Do umów realizacji zamówień i usług mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego oraz zapisy Incoterms 2010.

X. Inne postanowienia

1. Ogólne Warunki Handlowe obowiązują od 04.01.2021
2. Jeżeli poszczególne postanowienia OWH okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.